



## **09 / HÖRBEHINDERTE MENSCHEN IM ARBEITSLEBEN**

---

Eine Information für hörbehinderte  
Menschen und ihre Arbeitgeber

## MIT DEN AUGEN HÖREN

---

Gehörlose und hochgradig schwerhörige Beschäftigte möchten über die betrieblichen Abläufe genauso informiert werden wie ihre hörenden Kollegen. Um Hörbehinderten einen barrierefreien Zugang zu arbeitsplatzbezogenen Informationen zu ermöglichen, ist eine bildhafte Form der Verständigung erforderlich.

Im LWV Hessen Integrationsamt gibt es eine spezielle Anlaufstelle für alle Fragen rund um den Arbeitsplatz für hörbehinderte Menschen. Hier können sich Arbeitgeber wie auch die hörbehinderten Beschäftigten umfassend beraten lassen.

Hörbehindert zu sein bedeutet häufig, eine Vielzahl an Informationen falsch oder überhaupt nicht mitzubekommen. Dies kann Probleme am Arbeitsplatz mit sich bringen.

- Schwerhörige Menschen hören nicht nur leiser, sondern häufig verzerrt.
- Ertaubte und gehörlose Menschen können die Lautsprache akustisch gar nicht wahrnehmen.

Informationsdefizite führen zu einer Ausgrenzung im Arbeitsablauf, was beruflichen Abstieg oder sogar Kündigung zur Folge haben kann. Bei betrieblichen Fortbildungen werden hörbehinderte Menschen häufig nicht berücksichtigt, da die Schulungen zum großen Teil auf Hörende zugeschnitten sind.

## WAS TUN WIR?

---

- Finanzierung von technischen Hilfen zur barrierefreien Information und Kommunikation am Arbeitsplatz, zum Beispiel
  - Anlagen zur technischen Hörunterstützung,
  - Telefonverstärkung,
  - Personenrufsysteme, etc.

Fragen Sie nach individuellen hörtechnischen Lösungen.

- Finanzierung von Gebärdensprach- und Schriftdolmetscher-Einsätzen - auch Online-Dolmetschen - am Arbeitsplatz, zum Beispiel bei
  - Betriebs-/Personalversammlungen,
  - regelmäßigen Teambesprechungen,
  - Einarbeitung an einem neuen Arbeitsplatz und
  - Teilnahme an Maßnahmen zur Erhaltung und Erweiterung beruflicher Kenntnisse und Fertigkeiten etc.

Sagen Sie so früh wie möglich Bescheid, wenn Sie Gebärdensprach-/Schriftdolmetscherbedarf haben.

- Seminare für berufstätige Gehörlose und ihre hörenden Arbeitskollegen zur Verbesserung der beruflichen Zusammenarbeit und zur Optimierung der Arbeitsabläufe.

# INHALT DER SEMINARE

---

In der oft schwierigen Verständigung zwischen gehörlosen und hörenden Menschen werden viele wichtige Informationen nicht weitergegeben. Gespräche am Arbeitsplatz können sich kaum entwickeln.

Das gegenseitige Kennenlernen hilft

- Verständnis füreinander zu schaffen
- Unsicherheiten und Vorurteile abzubauen

Übungen zur Gebärdensprache

- verbessern die berufliche Zusammenarbeit
- optimieren die Arbeitsabläufe

Um die Verständigung im Seminar sicherzustellen, unterrichten gehörlose und hörende Referenten gemeinsam. Gebärdensprachdolmetscher stehen zur Verfügung.

Teilnehmen können berufstätige gehörlose Menschen mit bis zu drei hörenden Kolleginnen und Kollegen. Die Teilnahme ist kostenlos.

**Fragen Sie uns nach den Terminen.**



## **INTEGRATIONSFACHDIENSTE FÜR HÖRBEHINDERTE MENSCHEN**

---

Das Integrationsamt hält ein Beratungsangebot speziell für den Personenkreis der berufstätigen hörbehinderten Menschen vor. Gebärdensprachkompetente Fachkräfte in den Integrationsfachdiensten (IFD) bieten Unterstützung bei individuellen Fragen zur Hörbehinderung und beruflichen Rehabilitation. Sie sollen die Situation von hörbehinderten Menschen im Arbeitsleben verbessern und Betriebe und Dienststellen kompetent begleiten.

Die Integrationsfachdienste stehen hörbehinderten Menschen in Betrieben und Unternehmen als professionelle Fachberater zur Verfügung.

Sie arbeiten im Auftrag des Integrationsamtes sowie anderen Rehabilitationsträgern und kooperieren mit regionalen Versorgungs- und Beratungsangeboten.

**Fragen Sie uns nach dem für Ihre Region zuständigen Integrationsfachdienst für hörbehinderte Menschen.**

## **WAS SIE IM GESPRÄCH MIT HÖRBEHINDERTEN MENSCHEN BEACHTEN SOLLTEN**

---

**Deutlich und langsam sprechen**, weil hörbehinderte Menschen vom Mund absehen müssen.

**Vor dem Gespräch Blickkontakt aufnehmen**, weil hörbehinderte Menschen, um folgen zu können, sich auf das Gespräch einstellen müssen.

**Für gute Lichtverhältnisse sorgen**, weil Gegenlicht den Blickkontakt stört und das Absehen vom Mund erschwert.

**Geben Sie das Gesprächsthema bekannt und formulieren Sie kurze und klar verständliche Sätze**, weil hörbehinderte Menschen den Inhalt dann leichter aus dem Zusammenhang kombinieren können.

**Unverstandenes ruhig wiederholen, eventuell aufschreiben**, weil hörbehinderte Menschen trotz hoher Aufmerksamkeit vieles nicht richtig verstehen und ungeduldige Gesprächspartner sie entmutigen.

**Vergewissern Sie sich, ob alles verstanden wurde.** Fragen Sie nach, was verstanden wurde. Klären Sie eventuelle Missverständnisse offen und freundlich.

## WEITERE AUSKÜNFTE

---

Wenn Sie weitergehende Fragen haben, rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns.

## KONTAKTE

---

Landeswohlfahrtsverband Hessen  
Integrationsamt

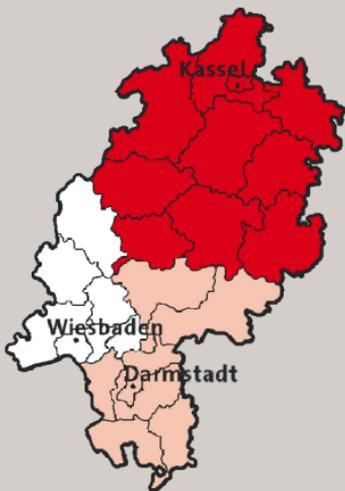
Steubenplatz 16  
**64293 Darmstadt**  
Tel. 06151 801 - 106  
Fax 06151 801 - 238  
baerbel.springmann@  
lww-hessen.de

Kölnische Str. 30  
**34117 Kassel**  
Tel. 0561 1004 - 2534  
Fax 0561 1004 - 2462  
SKYPE lwwhessenritahessebrand  
rita.hesse-brand@lww-hessen.de  
Tel. 0561 1004 - 2644  
Fax 0561 1004 - 2951  
sandra.jaekel@lww-hessen.de

Frankfurter Straße 44  
**65189 Wiesbaden**  
Tel. 0611 156 - 320  
Fax 0611 156 - 209  
silke.kleinediekmann@lww-hessen.de

Unsere hessenweite E-Mail-Adresse:  
[kontakt-integrationsamt@lww-hessen.de](mailto:kontakt-integrationsamt@lww-hessen.de)

Besuchen Sie uns im Internet:  
[www.integrationsamt-hessen.de](http://www.integrationsamt-hessen.de)



Der Landeswohlfahrtsverband Hessen ist ein Zusammenschluss der Landkreise und kreisfreien Städte, dem soziale Aufgaben übertragen wurden.

- Er unterstützt behinderte, psychisch kranke und sozial benachteiligte Menschen in ihrem Alltag und im Beruf.
- Er betreut Kriegsbeschädigte, deren Angehörige und Hinterbliebene.
- Er ist Träger von Förderschulen und Frühförderstellen.
- Er ist Alleingesellschafter der Vitos GmbH, die einen wesentlichen Teil der psychiatrischen Versorgung in Hessen sicherstellt.
- Er fördert Arbeitgeber mit Prämien aus dem Hessischen Perspektivprogramm (HePAS) zur Verbesserung der Arbeitsmarktchancen schwerbehinderter Menschen.

## IMPRESSUM

Herausgeber

Landeswohlfahrtsverband Hessen  
Ständeplatz 6-10, 34117 Kassel

Text

Integrationsamt

Redaktion

Marco Steinbach

Foto

Rolf K. Wegst

Gestaltung

Heiko Horn

Druck

Druckerei des LWV Hessen

Stand

Oktober 2018

Internet

[www.lwv-hessen.de](http://www.lwv-hessen.de)